

**平成 29 年度**  
**横浜市金沢スポーツセンター**  
**事業計画書**

**公益財団法人横浜市体育協会**

## 目次

1	基本方針 .....	3
2	運営実施体制・職員配置について .....	3
3	施設の平等・公平な利用の確保について .....	4
4	施設の効用の最大限発揮について .....	4
5	施設管理について .....	8
6	安全管理について .....	10
7	地域との協力について .....	11
8	モニタリング計画について .....	12
9	管理運営経費について .....	12

# 平成 29 年度 横浜市金沢スポーツセンター事業計画書

## 1 基本方針

### (1) 5つの基本方針

私たちは、金沢区運営方針の「誰もが健康で生きがいを感じられる地域の実現」の施策を受け、金沢区全域で協力・連携したスポーツ振興事業を実施し、区民のいきいきとした暮らしを実現するために、次のとおり金沢スポーツセンター管理運営の5つの基本方針を掲げています。

基本方針① 金沢区のスポーツ・健康づくり拠点として施設の運営価値を高めます。

基本方針② 地域と協力したスポーツ振興を推進します。

基本方針③ 誰もが生きがいを感じられる地域の実現に貢献します。

基本方針④ 環境保護に配慮した安全・安心・快適な施設運営をします。

基本方針⑤ 社会的責任活動に積極的に取り組みます。

基本方針は、管理運営に係る全てのスタッフに浸透させ、どんな場面でもこの基本方針に立ち返ることで、次の目標を達成します。

### (2) 平成 29 年度金沢スポーツセンター数値目標

□ 延利用者数	276,093 人
□ 利用料金収入	24,830,000 円
□ 教室参加料収入	43,225,000 円
□ 健康増進プログラムの実施	年間 2,000 回以上

### (3) 平成 29 年度の重点項目

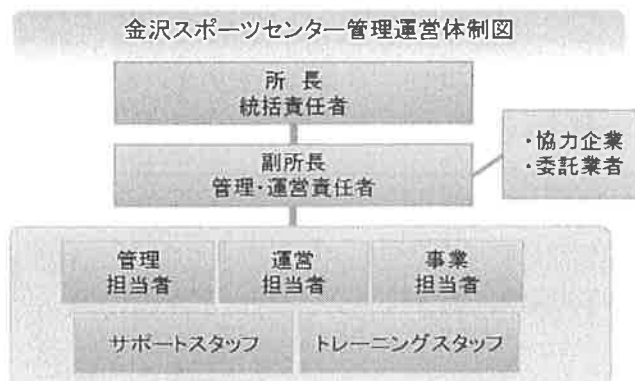
金沢スポーツセンターの基本方針に沿って、平成 29 年度は次の業務に重点的に取り組みます。

- ア 施設の魅力づくり
- イ 地域や障害者スポーツ活動の連携
- ウ 建物劣化診断に基づく効果的な修繕の実施
- エ 施設内外クリーンアップ活動

## 2 運営実施体制・職員配置について

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に業務を委託します。

### (1) 金沢スポーツセンターの管理運営体制



職務	人数	有する資格等
統括責任者(所長)	1	防火管理者、体育施設管理士ほか
運営責任者(副所長)	1	健康運動指導士、サービス介助士ほか
管理担当	1	
運営担当	1	
事業担当	1	
受付・事務スタッフ	1日6名	
トレーニング室スタッフ	1日3名	

## (2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	主任・副主任

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

### (1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

### (2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します
- エ 施設利用案内やリーフレットに英語表記版を作成し、外国人のお客様へ配布します
- オ 散在する自転車をなくすことで、安全・安心な歩行空間を確保します

## 4 施設の効用の最大限発揮について

### (1) 広報・利用促進計画

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。

#### ア 広報計画

教室や事業各々の募集開始時期や進捗状況等を踏まえながら、紙媒体やウェブへの広告掲載など戦略的・計画的な広報活動を展開します。

## イ 利用促進策

- ・ 濱ともカードによる高齢者の利用促進  
横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方を対象に毎月5日・15日に、カード提示でトレーニング室の利用料金300円を100円割引きます。
- ・ ロビーの有効活用  
ロビーを有効活用したパネル展示を行います。
- ・ 託児つき教室の実施  
子育て世代のスポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施します。
- ・ 回数券の販売  
1回分のプレミアムをつけた回数券を引き続き販売します。
- ・ ウォーキングステーション  
ランニング・ウォーキングステーションとしてスポーツセンターを基点としたコースマップの配布やロッカーの貸し出しを行い、金沢区民の健康増進に寄与します。
- ・ タイムリーな空き情報等の提供  
館内掲示、ホームページ等のインターネットで、随時各体育室の空き情報や駐車場の混雑予測を提供します。インターネットでの情報提供は、ホームページのほか、スマートフォン専用サイトで発信し、手軽に確認できるようにします。

## (2) 教室計画

私たちは金沢区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多項目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。

金沢区のさらなる高齢化社会に向けての取組として、高齢者を対象とした体操教室や転倒骨折予防などの健康づくり教室を実施していきます。

また、育児がしやすく、子どもが健やかに育つ環境づくりに目を向けた教室事業を拡充します。

■教室事業一覧(定期教室・当日受付教室・イベント)

教室名	種別	対象	託児	期数	年間回数	曜日	時間区分	室場	募集人数	参加料 (1回単価)	
1 バドミントン教室	事前	16歳以上の男女	なし	4	40	火	A	1体	66	970	
2 社交ダンス教室(初心者)	事前	16歳以上の男女	なし	4	40	火	A	3体	50	590	
3 社交ダンス教室(初級者)	事前	18歳以上の男女	なし	4	40	火	B	3体	50	590	
4 社交ダンス教室(中級)	事前	16歳以上の男女	なし	4	40	火	C	3体	50	590	
5 やさしい太極拳教室(火)	事前	16歳以上の男女	なし	4	40	火	B	1体	80	540	
6 フラダンス教室(水①)	事前	16歳以上の女性	なし	4	40	水	A	3体	40	590	
7 フラダンス教室(水②)	事前	16歳以上の女性	なし	4	40	水	B	研修室	15	590	
8 卓球教室(リーグ)	事前	16歳以上の男女	なし	4	40	水	B	1半	45	540	
9 卓球教室①	事前	16歳以上の男女	なし	3	40	木	A	1体	70	750	
10 卓球教室②	事前	16歳以上の男女	なし	3	40	木	B	1体	84	750	
11 フラダンス教室(木)	事前	16歳以上の男女	なし	4	40	木	C	3体	40	590	
12 やさしい太極拳教室(金)	事前	16歳以上の女性	なし	4	40	金	D	1体	70	540	
13 バドミントン教室(リーグ)	事前	16歳以上の男女	なし	4	40	土	A	1半	22	540	
14 リハビリ体操教室(肩関節改善③)	事前	16歳以上の男女	なし	2	31	月	A	研修室	20	370	
15 リハビリ体操教室(肩関節改善④)	事前	16歳以上の男女	なし	2	31	月	B	研修室	20	370	
16 リハビリ体操教室(体力維持向上①)	事前	脳血管疾患等の疾病に対する体力維持・向上を希望される16歳以上	なし	3	44	火	C	研修室	10	370	
17 リハビリ体操教室(体力維持向上②)	事前	脳血管疾患等の疾病に対する体力維持・向上を希望される16歳以上	なし	3	44	火	C	研修室	10	370	
18 リハビリ体操教室(肩関節改善①)	事前	16歳以上の男女	なし	3	44	火	D	研修室	20	370	
19 リハビリ体操教室(肩関節改善②)	事前	16歳以上の男女	なし	3	44	火	D	研修室	20	370	
20 らくらく体カづくり教室①	事前	65歳以上の男女	なし	3	45	水	A	研修室	20	370	
21 らくらく体カづくり教室②	事前	65歳以上の男女	なし	3	45	水	A	研修室	20	370	
22 しっかりした足腰作り教室	事前	65歳以上の男女	なし	3	42	水	B	2体	60	370	
23 女性健康体操教室	事前	16歳以上の女性	なし	3	42	水	C	2体	60	430	
24 朝ヨガ教室	事前	16歳以上の男女	あり	3	46	金	A	3体	40	540	
25 コースヨガ教室	事前	16歳以上の男女	あり	3	46	金	A	3体	40	540	
26 はつらつ体操教室	事前	60歳以上の男女	なし	3	44	金	C	1体	90	350	
27 生活習慣病予防教室	事前	40歳以上の男女	なし	3	44	金	C	2体	50	430	
28 横浜FCサッカー教室(5・6歳)	事前	5・6歳児(年中・年長)の男女	なし	3	42	水	D	1体	25	1,620	
29 横浜FCサッカー教室(1・2年生)	事前	小学1・2年生の男女	なし	3	42	水	D	1体	25	1,620	
30 子どもポップダンス教室1	事前	5・6歳児(年中・年長)の男女	なし	3	42	水	D	2体	25	640	
31 子どもポップダンス教室2	事前	小学1～3年生の男女	なし	3	42	水	D	2体	25	640	
32 子どもバドミントン教室	事前	小学生の男女	なし	3	42	水	E	1体	50	750	
33 子ども野球教室	事前	小学生の男女	なし	3	42	水	E	2体	20	640	
34 親子リトミック教室	事前	開始月に2歳半～4歳8ヶ月の子と保護者	なし	3	44	金	A	2体	40	480	
35 親子体操教室(カンガルー)	事前	平成25年4月2日～27年4月1日生まれの子と保護者	なし	3	44	金	B	2体	40	480	
36 幼児体操教室(5・6歳)①	事前	5・6歳児(年中・年長)の男女	なし	3	44	金	D	2体	40	320	
37 幼児体操教室(5・6歳)②	事前	5・6歳児(年中・年長)の男女	なし	3	44	金	D	2体	40	320	
38 苦手チャレンジ教室	事前	小学生の男女	なし	3	44	金	E	2体	35	640	
39 健康マージャン教室	事前	16歳以上の男女	なし	3	24	月	C	研修室	30	640	
40 水画教室(入門)	事前	16歳以上の男女	なし	2	20	水	C	研修室	25	640	
41 絵手紙教室	事前	16歳以上の男女	なし	2	23	水	D	研修室	25	640	
42 子どもアトリエ教室	事前	小学生の男女	なし	3	23	水	E	研修室	20	750	
43 はじめての水画教室	事前	16歳以上の男女	なし	2	22	木	C	研修室	20	640	
44 子ども書道教室	事前	小学生の男女	なし	3	42	木	E	研修室	25	640	
45 ほくしストレッチ&ヨガ(月)	当日	16歳以上の男女	なし	4	32	月	A	3体	40	500	
46 月曜リヨガ	当日	16歳以上の男女	なし	4	32	月	A	3体	40	500	
47 健康体操教室	当日	16歳以上の男女	なし	4	49	火	A	研修室	20	500	
48 肩腰膝痛予防教室	当日	16歳以上の男女	なし	4	49	火	A	研修室	20	500	
49 しっかりエアロ60	当日	16歳以上の男女	なし	4	48	水	A	2体	40	500	
50 水曜らくらくエアロ45	当日	16歳以上の男女	なし	4	48	水	A	2体	30	400	
51 水曜リヨガ	当日	16歳以上の男女	なし	4	48	水	F	3体	40	500	
52 ほくしストレッチ&ヨガ(木)	当日	16歳以上の男女	なし	4	47	木	B	3体	20	500	
53 らくらく骨盤体操	当日	16歳以上の男女	なし	4	47	木	B	3体	20	500	
54 金曜らくらくエアロ	当日	16歳以上の男女	あり	4	48	金	B	3体	40	500	
55 ストレッチボールタイム	当日	16歳以上の男女	あり	4	48	金	B	3体	30	300	
56 モーニングボクサタイム	当日	16歳以上の男女	なし	4	48	土	A	2体	40	500	
57 ファンエアロ45	当日	16歳以上の男女	なし	4	48	土	A	3体	40	400	
58 土曜リヨガ	当日	16歳以上の男女	なし	4	48	土	A	3体	40	400	
59 ベビーヨガ教室	イベント	8ヶ月～2歳児の子と保護者	なし	2	4		B	研修室	10	730	
60 横浜Fマリノスふれあいサッカー教室	イベント	小学1～3年生の男女	なし	1	2		D	1体	25	1,200	
61 子ども短期教室(運動)	イベント	小学生の男女	なし	1	2		A	2体	45	1,000	
62 ウォーキング姿勢教室	イベント	16歳以上の男女	なし	1	1		B	研修室	10	540	
63 ボールウォーキング教室	イベント	16歳以上の男女	なし	4	11		C	研修室	10	1,000	
64 子ども短期教室(工作)	イベント	3歳以上の男女	なし	1	1		D	研修室	20	540	
65 託児	当日	満2歳～未就学児	なし	4	46		A	研修室	6	540	
66 ウォーキング事業	イベント	3歳以上の男女	なし	2	8		0	0	20	540	
67 季節イベント	イベント	3歳以上の男女	なし	2	4		0	研修室	20	540	
68 フリー利用(空きコマ利用)	当日	16歳以上の男女	なし	4	60		課夜	3体	20	200	
69 姿勢デザイン教室	事前	16歳以上の男女	なし	3	30		金	C	研修室	10	1,080
70 歩き方教室	事前	16歳以上の男女	なし	3	44		金	C	1体	25	480
71 リハビリ体操教室(肩関節改善⑤)	事前	16歳以上の男女	なし	3	45		金	C	研修室	15	370
72 リハビリ体操教室(肩関節改善⑥)	事前	16歳以上の男女	なし	3	45		金	C	研修室	15	370

### (3) お客様への支援策

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みます。

#### ア 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

#### イ トレーニング支援

##### ・ 初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

##### ・ ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで 15 分程度のショートプログラムを開催します。インストラクターによるグループレッスンにより、トレーニングの継続を促します。

#### ウ Wi-Fi スポットの設置

競技大会のウェブ速報など、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めるために、新たに館内に Wi-Fi を設け、インターネット接続環境を向上させます。

#### エ お支払の利便性向上

Suica・PASMO 等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

### (4) 自主事業計画

#### ア 時間外事業

平日月曜日から土曜日までは 23 時までの深夜営業、日曜日・祝日は午前 7 時 30 分からの早朝営業を実施します。

#### イ 飲食事業

引き続き、お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入しています。

#### ウ 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

#### エ 年末年始の開館

スポーツ施設条例施行規則で定められている 12 月 28 日から翌年 1 月 4 日までの 8 日間の休館日を、12 月 30 日から翌年 1 月 3 日までの 5 日間とし、3 日間営業日を拡大します。

#### オ 派遣事業の実施

金沢区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

### (5) スポーツ医科学に基づくサービスの実施

当体育協会は、金沢スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。平成 29 年度は、スポーツ医科学に基づく下記のサービスを積極的に展開します。

#### ア 運動療法

内科系疾患を患う、若しくは患う可能性がある区民を対象に、横浜市スポーツ医科学センターと連携した減量プログラムを引き続き実施します。

#### イ パーソナルトレーニング

パーソナルトレーニングは、当協会オリジナルの姿勢測定プログラム等に基づき、お客様一人一人に合わせたトレーニングを指導します。

## 5 施設管理について

### (1) 施設の点検計画

#### ア 日常点検

日常点検チェックシートに基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

#### イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、金沢区地域振興課に至急報告します。

### (2) 修繕系計画

平成29年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込378万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、当体育協会負担による修繕を検討します。

また、指定期間2年目にあたる平成29年度中に、中期的な修繕計画（3か年）を策定します。前年度実施した建物劣化診断に基づく修繕のほか、館内利用設備の機能向上など、お客様の安全・快適性を保つ計画とします。

予定する主な修繕	場所	内容
更衣室床張替	女子更衣室	更衣室の床面の張替
建物劣化診断による修繕	全体	診断結果による小破・緊急の修繕

### (3) 清掃計画

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

#### ■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入りロマット	1日1回以上



■定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

(4) 備品管理

「横浜市金沢スポーツセンター指定管理者 業務の基準」及び「横浜市金沢スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態に保ちます。

管理に際しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載します。

(5) 外構管理計画

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い、早急な対応を行いません。

(6) 植栽管理計画

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。

樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

■植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7月
除草	機械、または人力除草	5・7・8月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	7月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	本年度は予定なし

(7) 環境保全計画

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

トレーニング室前でのグリーンカーテンの設置

はまっ子どうしの販売を通じた水源保全活動の支援

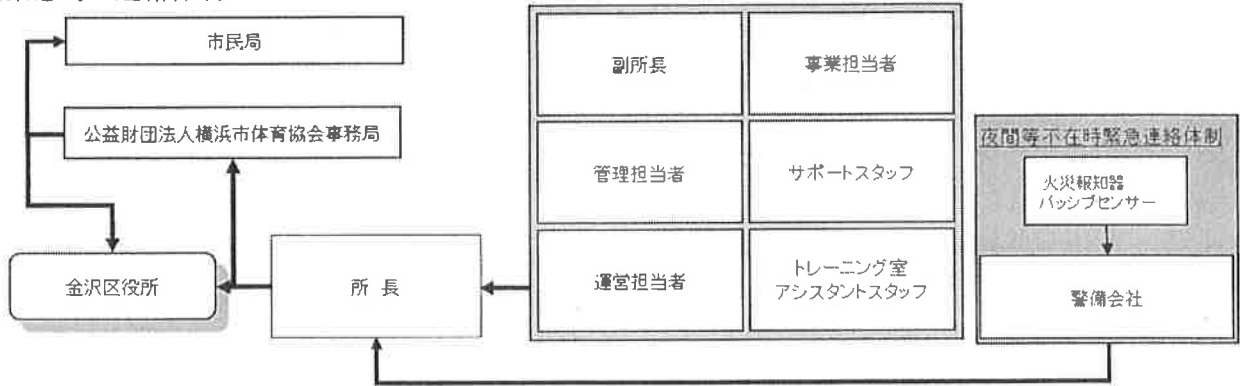
## 6 安全管理について

### (1) 危機管理体制

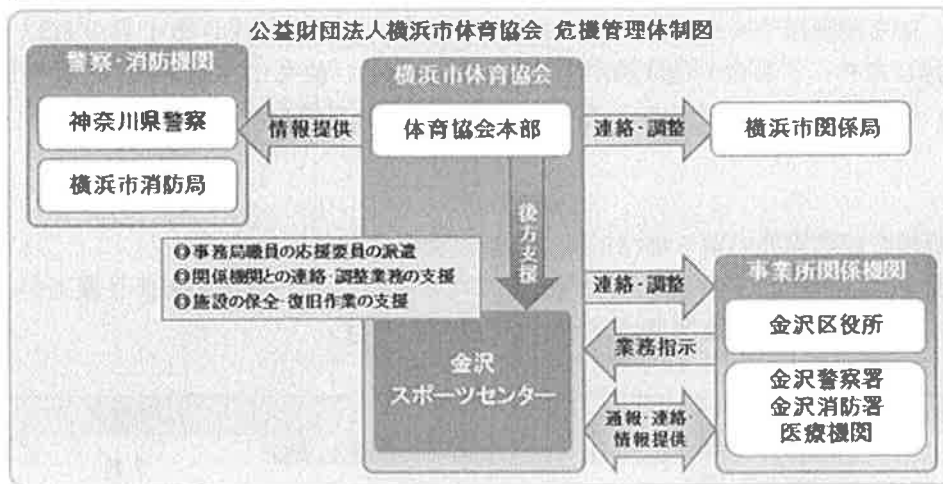
緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。

また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

#### ■緊急時の連絡体制



#### ■危機管理体制



### (2) 日常安全管理

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施します。また、消防計画に基づき自衛消防隊による消防訓練を年2回実施します。

- ・ 消火訓練又は、参集訓練 1回
- ・ 避難誘導訓練 1回

### (3) 緊急・救急体制及び通常時の体制

#### ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレシーバーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じてAEDを持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

#### イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

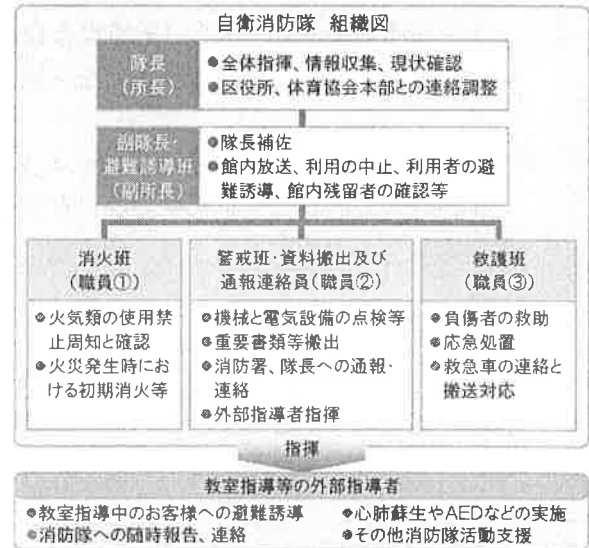
ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、金沢スポーツセンターに從事する全スタッフを対象に心肺蘇生法・AED 操作研修を実施します。

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

「災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、金沢スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。

巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

(6) 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■ 加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物：1事故につき1億円、期間中1億円

7 地域との協力について

(1) 地域支援の取組

ア 子どもの体力向上への取組

- ・ 近隣小学校と連携し、「跳び箱」「縄跳び」「マット」「鉄棒」などの「子どもの運動苦手克服教室」を実施します。
- ・ 幼児期からの子どもの体力向上への取組として、保育園児童を対象とした「はつらつキンダー事業」を実施します。

イ ウォーキングを活用した地域の健康づくり

ウォーキングや健康への関心を深めるため、金沢スポーツセンターを起点としたウォーキングコースの設定。金沢区ならではの海や山・歴史名所・旧跡等自然を満喫できるような散策事業を実施します。

ウ 障害児・者へのスポーツ支援

金沢区難病患者等交流会（あすなろ会）や中途障害者自主サークルの活動の「風の子会」や「聖星学園」などのへの運動指導を実施します。

エ 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

定期教室でのシニア世代対象プログラムを拡充する他、スポーツセンターから離れた場所での運動教室を開催することで、区全域において健康づくりを支援します。

(2) 地域連携の取組

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、金沢区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

(3) 地域貢献の取組

- ・ 地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- ・ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ・ 障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

## 8 モニタリング計画について

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
第三者評価	市指定の評価機関による	H29 実施

## 9 管理運営経費について

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

横浜市体育協会では、金沢スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

## 《目標設定時公表項目》

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値
利用者サービス	<input type="checkbox"/> 健康増進プログラムの実施 <input type="checkbox"/> 建築劣化診断に基づく効果的な修繕の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間 2,000 回以上</li> <li>・平成 29 年度 378 万円以上の修繕工事を実施</li> </ul>
業務運営	<input type="checkbox"/> 延利用者数の向上 <input type="checkbox"/> 地域連携事業実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・276,093 人(平成 26 年度実績×101%)</li> <li>・平成 29 年度地域連携事業実施 20 回以上</li> </ul>
職員育成	<input type="checkbox"/> 利用者満足度向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 29 年度満足度調査 96% (前年度比 1% 増)</li> </ul>
財務	<input type="checkbox"/> 利用料金収入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・24,830,000 円 (平成 26 年度実績×106%)</li> </ul>

## 《実績評価時公表項目》

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との差異	今後の取組(改善計画)
利用者サービス					
業務運営					
職員育成					
財務					

## 収支予算書

## 1 総括表

## (1)収入

(千円、税込み)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	合計	備考
①指定管理料	39,800	39,400					
②施設運営収入 (A)	72,098	72,435	0	0	0		
利用料金収入	22,082	22,082					
利用料金収入(駐車場)	4,547	4,592					
スポーツ教室等事業収入	39,784	40,009					
文化系教室収入	2,393	2,407					
託児事業収入	141	143					
広告業務収入	90	90					
その他(自主事業還元収入)	3,061	3,112					
③自主事業による収入	9,308	9,368	0	0	0		
スポーツ教室等事業(時間外)	793	809					
飲食事業	0	0					
物販事業(自販機・レンタル・物販)	3,953	3,981					
利用料金収入(時間外)	2,748	2,748					
利用料金収入(駐車場)(時間外)	1,617	1,633					
その他(派遣事業)	197	197					
合計(②+③)	81,406	81,803	0	0	0		

## (2)支出

(千円、税込み)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	合計	備考
④維持管理運営費用 (B)	111,898	111,835	0	0	0		
人件費	43,628	43,628					
修繕費	3,780	3,780					
設備管理費・保安警備費	5,355	5,355					
備品購入費・消耗品費	5,926	5,643					
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	1,296	1,296					
広報費・印刷製本費	2,160	2,160					
光熱水費・燃料費	11,995	11,995					
保険料	2,388	2,414					
使用料・賃借料	6,505	6,505					
委託料・謝金	23,463	23,656					
公租公課	4,456	4,457					
旅費	54	54					
会議陪い費	0	0					
通信運搬費	351	351					
支払手数料	454	454					
会費及び負担金	87	87					
事務経費本部分	0	0					
その他	0	0					
⑤自主事業による経費	6,247	6,256	0	0	0		
スポーツ教室等事業(時間外)	842	849					
飲食事業	0						
物販事業(自販機・レンタル・物販)	1,911	1,913					
その他(時間外)(施設利用・駐車場)(派遣事業)	3,494	3,494					
合計(④+⑤)	118,145	118,091	0	0	0		

収支予算書

2 指定管理・収入の部

	内 訳	合計金額 (千円、税込み)	
合計 (A)		72,435	
利用料金収入		22,082	
項 目	第1体育室(団体) A区分696コマ×67.5%(団体稼働率)×@2,000×90.7%(実収入率) (852千円) B区分696コマ×69.71%×@2,000×90.0% (873千円) C区分696コマ×71.4%×@2,000×89.5% (889千円) D区分696コマ×82.6%×@1,500×91.8% (791千円) E区分692コマ×54.8%×@2,000×87.5% (687千円) F区分692コマ×81.9%×@2,500×100% (1,416千円)	5,508	
	第2体育室(団体) A区分348コマ×46.3%(団体稼働率)×@2,000×89.8%(実収入率) (289千円) B区分348コマ×37.9%×@2,000×87.5% (230千円) C区分348コマ×37.9%×@2,000×88.3% (232千円) D区分348コマ×28.4%×@1,500×85.9% (127千円) E区分346コマ×28.0%×@2,000×86.1% (166千円) F区分346コマ×0.3%×@2,500×100% (2千円)	1,046	
	第3体育室(団体) A区分348コマ×82.5%(団体稼働率)×@1,000×98.1%(実収入率) (281千円) B区分348コマ×87.6%×@1,000×97.9% (298千円) C区分348コマ×91.1%×@1,000×98.4% (311千円) D区分348コマ×87.8%×@1,000×98.5% (300千円) E区分346コマ×88.5%×@1,000×93.7% (222千円) F区分346コマ×83.8%×@1,000×99.3% (287千円)	1,699	
	研修室(団体) A区分348コマ×82.5%(団体稼働率)×@700×93.7%(実収入率) (188千円) B区分348コマ×68.7%×@700×91.4% (152千円) C区分348コマ×70.4%×@700×92.0% (157千円) D区分348コマ×53.4%×@700×90.9% (118千円) E区分346コマ×33.2%×@700×86.5% (69千円) F区分346コマ×76.9%×@700×96.2% (112千円)	796	
	テニスコート(団体)		
	弓道(団体)		
	体育室(個人)		2,100
	トレーニング室(個人)		9,805
	弓道(個人)		
	付帯設備利用料金	放送設備、照明設備、レンタルロッカー等	1,128
利用料金収入(駐車場)	駐車料金	4,592	
スポーツ教室等事業収入	・スポーツ教室参加料	40,009	
文化系教室収入	・文化教室参加料	2,407	
託児事業収入	・託児参加料	143	
広告業務収入	自動販売機設置業者広告ポスター収入	90	
その他	自主事業利益の充当額	3,112	

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支予算書

## 3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
合計	(B)		111,835
項 目	人件費	・常勤職員報酬(報酬、手当、社会保険料、福利厚生費、退職給付費) 統括責任者 1名 管理運営責任者(副責任者) 1名 管理担当者 1名 運営担当者 1名 事業担当者 1名 ・非常勤職員給与(賃金)	43,628
	修繕費		3,780
	設備管理費	建築設備・電気工作物保守・消防設備保守点検等	4,383
	保安警備費	機械警備及び夜間巡回警備	972
	備品購入費	運動器具購入	2,376
	消耗品費		3,267
	外構・植栽管理費	樹木刈込・除草・薬剤散布・施肥等	1,080
	廃棄物処理費	廃棄物処理	216
	広報費	地域ミニコミ誌広告・新聞折込広告等	1,080
	印刷製本費	施設リーフレット印刷・	1,080
	光熱水費		11,988
	燃料費		7
	保険料		2,414
	使用料・賃借料		6,505
	委託料		5,865
	謝金	スポーツ・文化教室、託児等の指導者謝金	17,791
	公租公課費		4,457
	旅費		54
	会議賄い費		0
	通信運搬費	電話代・回線料、郵便代他	351
支払手数料	集配金サービス・Suica・教室ネット決済手数料及び銀行振込手数料 他	454	
会費及び負担金		87	
事務経費本部分		0	
その他		0	



## 収支予算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			9,368
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	指定管理時間外教室参加料	809
	飲食事業		0
	物販事業	・自動販売機(6台) ・レンタル(277千円) 卓球ラケット、バドミントンラケット、フットサル・バスケットボール、体育館シューズ、ピブス、ポータブルデッキ、コピー機使用代 他 ・物品販売(1,462千円) バドミントンシャトル、卓球ボール、ヒールカバー、インディアカ羽球・スペア 他	3,981
	利用料金収入(時間外)	貸館収入、個人利用収入	2,748
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	駐車料金	1,633
	その他	地域団体からの依頼による派遣指導に伴う収入	197

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			6,256
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	報償費、使用料賃借料、委託料	849
	飲食事業		0
	物販事業	・自動販売機 計6台、アイス1台 目的外使用料、電気代 ・レンタル用品入れ替え ・物品販売仕入れ	1,913
	その他	・指定管理時間外利用に関わる経費(サポートスタッフ・トレーニング室スタッフ賃金、光熱水費) ・駐車場消耗品購入代 ・派遣業務経費	3,494

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。